今週の注目企業

味処 大番

人生の大切な「記念日」を心からお手伝い

お客様の大切な「思い出」の一コマを「味」と「おもてなしの心」でご提供いたします

代表取締役専取 今野 陽介

当店は法事や顔合わせ、結納等の大切な「記念日」にご利用していただくことが多いお店です。楽しかった「何時、誰が、何処で、何を、如何した」の一コマとして思い出していただけるお店である為に、調理や接客に対する目配り・気配りを行うことが「おもてなしの心」と考えております。

現在、ファーストフードや簡易的に作れて食べれる物が増えてきており、それはそれで必要なのですが、大切な記念日は既製品ではなく調理師が心を込めて作った料理を、当店のおもてなしの雰囲気の中で食べていただきたいと思っています。

当店ではお客様に「うなぎ」を中心とした和食をご提供させていただいております。あるご家族のお話しですが、旦那様がとてもうなぎ好きで、定期的にご来店されておりました。しかし、不幸な事に旦那様が先立たれてしまい、当店への来店もしばらくなくなっておりましたが、最近、そのご家族の奥様と成長されたお子様が久しぶりにご来店され「うなぎ」をご注文くださいました。その息子様は小さい時にお父様と一緒に「うなぎ」食べ「うなぎ」が好きになったとの事で、お母様と一緒にうなぎを食べる顔には笑顔がありました。うなぎを食べ笑顔になるそのご家族を見ていると、当店は「味」を通して大切な思い出の場所を提供しているのだと再確認し、そして、思い出を作る場所であり続け、味を通して心に残るサービスを提供しているのだと感じます。

また、当社には親子で一緒に働いているスタッフもいらっしゃいます。

元々、当社で働くお父さん（ホールマネージャー）の仕事場に、幼少の頃から遊びにきていた娘さんで、他のスタッフからも「○○ちゃん、いらっしゃい」と名前を呼ばれており、高校を卒業してから当社に入社してくれる事になりました。きっとお店で働くお父さんのカッコ良さや、当社が大切にしている仲間の関係性を感じていただけたのかもしれないと嬉しくなりました。

「おもてなしの心」とはスタッフ達が、当店が輝ける場所であり、誇れる好きな職場であると思う事から始まるのではないでしょうか。そしてその思いがあるからこそ、お客様に「最高のひととき」と「大切な思い出」をご提供できると考えております。

実際にお店で働くスタッフからのコメント

佐藤さんへ
インタビュー

今まで色々な会社で働いた事がありますが、当店が働いていて一番楽しいです。

理由は「認めてくれる」「人間関係が良い」「チャレンジさせてくれる」この３つがあるからです。例えば、当社で人気の「うなぎ」。この「うなぎ」の頭は調理するのが難しく捨てる事が多かったので、もったいないと思い「佃煮」の試作品を作りました。それを専務に試食してもらうと「これは美味しい！商品としてやってみたら」と認めてもらった事がありました。他の提案をした時も「お客様に喜んでいただけそうだからやってみよう」と言っていただき、背中を押していただきました。

現在では「店長」として様々な事にチャレンジさせてもらい、お客様への「おもてなし」を追求しております。

会社概要

- 社　　名：信夫木材通商株式会社
- 代表取締役：今野　朗
- 会社設立：1963年3月（昭和38年）
- 従業員数：127名（パート･アルバイト含む）
- 事業内容：飲食店経営、不動産売買･賃貸･仲介、木材卸売
- 本社所在地：福島県福島市御山字三本松19番地1号
- 電話番号：024-534-3188
- ホームページ：http://www.ooban.com

【飲食店業務】味処 大番
- 御山本店
- 竹林亭
- こけしの里
- 保原店
- ラーメン白樺伊達店

ありがとうハガキ ～お客様とコミュニケーション～

お客様とコミュニケーションをとる1つの仕組みとして、「ありがとうハガキ」というサービスを行っております。お客様に対する「おもてなし」の評価をテーブルに設置した「ありがとうハガキ」に記載してもらうのですが、スタッフは名札を付けていますので、名指しで評価をいただいたり、提供した料理自体にも評価をいただいたりします。お褒めの言葉をいただいた時にはスタッフみんなで喜び合います。また、叱咤激励のご指摘をいただいた時には、その事を全員で共有し、さらなる成長の機会と考え、注意深く対応させていただいております。

ありがとうございます

スタッフ募集

正社員　勤務地：福島市･伊達市保原町

より職場を知りたい方は「1日職場体験」も可能です♪

①調理師

月給 22万円～31万円
+賞与年3回
勤務▶ ⓐⓑⓒ 組合せのシフト制
ⓐ9:30～14:30
ⓑ12:00～20:00
ⓒ17:00～21:30
資格▶ 経験者

②ホールスタッフ

月給 20万円～25万円
+賞与年3回
勤務▶ ⓐⓑⓒ 組合せのシフト制
ⓐ9:30～14:30
ⓑ12:00～20:00
ⓒ17:00～21:30
資格▶ 未経験者も歓迎

③マネージャー

月給 25万円～30万円
+賞与年3回
勤務▶ シフト制
8:30～
17:30
資格▶ 未経験者も
歓迎!!

味処 大番
信夫木材通商株式会社

ご希望の店舗にご応募ください▶
●竹林亭
●こけしの里
●保原店

●ご応募は下記番号までお気軽にお電話ください
☎024-534-3141（【本社】信夫木材通商株式会社）